Actividad: Propuesta de caso de uso: inteligencia artificial aplicada a negocio

Objetivos de la actividad

El desarrollo de esta actividad pretende que el estudiante profundice en cómo la inteligencia artificial (IA) impacta en la cadena de valor de un producto o servicio. Así mismo, se busca que se realice una propuesta de solución centrada en IA que tenga en cuenta simultáneamente:

* La necesidad de innovación en un determinado caso de uso y sector de negocio.
* La disponibilidad actual de herramientas, servicios y plataformas de IA que se podrían utilizar para desarrollar soluciones específicas.
* Los aspectos regulatorios y éticos que acompañan al desarrollo de nuevas soluciones automatizadas.

Descripción y pautas de elaboración de la actividad

Para la realización de esta actividad el estudiante debe:

* Seleccionar un sector específico de actividad que sea de su interés.
* Determinar un caso de uso específico dentro del sector seleccionado, que pueda beneficiarse del uso de la IA.
* Indicar claramente el problema que resuelve la aplicación de la IA y el valor que aporta en el caso de uso seleccionado.
* Describir el caso de uso como un lienzo en el que se identifican:
  + Los principales socios o proveedores con los que se contará.
  + Las principales actividades que se realizarían.
  + Los principales recursos y herramientas de IA que serían necesarios.
  + La proposición de valor añadido gracias a la IA.
  + A qué clientes va dirigida la solución.
  + A través de qué canales se implementaría la solución de IA.
  + Cómo afecta la propuesta a la experiencia de cliente.
* Diseñar a nivel descriptivo (sin llegar a realizar ninguna implementación, ni prueba de concepto) una propuesta de solución que se base en los recursos actuales de la IA.
* Utilizar, en la medida de lo posible, recursos y herramientas disponibles en el mercado, en vez de realizar una solución basada en desarrollos *ad hoc*.

Queda fuera del alcance de esta actividad el análisis financiero de costes, beneficios, facturación, etc. Tampoco se requiere hacer un análisis detallado de la planificación ni de las tareas y personas que tendrían que participar en el proyecto. Se trata de hacer una propuesta a nivel de negocio y de arquitectura, pero no realizar ninguna planificación detallada ni implementación.

Extensión y formato de la entrega

La entrega de esta actividad debe estar contenida en un único archivo (idealmente en formato PDF) que contenga, al menos:

* Nombre y apellidos del estudiante.
* Fecha de realización de la actividad.
* Título descriptivo del caso de uso diseñado.
* Introducción al contexto de negocio en el que se desarrolla el caso de uso.
* Descripción del problema de negocio que se pretende mejorar con el uso de IA (lienzo del modelo de negocio).
* Descripción de los servicios, productos y/o herramientas de IA que se propone utilizar para construir la solución propuesta.
* Diseño esquemático de alto nivel (preferiblemente incluyendo un esquema o figura) que ilustre la arquitectura de la solución propuesta.
* Consideraciones regulatorias y éticas de la propuesta.
* Panificación a alto nivel de la implantación de la solución propuesta y posibles mejoras futuras.
* Principales conclusiones del trabajo realizado.
* Referencias y bibliografía.
* Resumen ejecutivo.

**Extensión máxima de la actividad:** 10 páginas, fuente Calibri 12 e interlineado 1,5.

Rúbrica

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Propuesta de caso de uso: Inteligencia artificial aplicada a negocio | Descripción | Puntuación máxima  (puntos) | Peso  % |
| Criterio 1 | Descripción clara del problema de negocio seleccionado y el sector de actividad | 1 | 10 % |
| Criterio 2 | Plausibilidad y adecuación del uso de la IA para el planteamiento del caso de uso (solución propuesta) | 2 | 20 % |
| Criterio 3 | Identificación de los recursos, herramientas y/o plataformas adecuados para el potencial desarrollo de la solución propuesta | 3 | 30 % |
| Criterio 4 | Ilustración clara de la arquitectura de alto nivel de la solución propuesta. | 2 | 20 % |
| Criterio 5 | Coherencia del documento, formato profesional, conclusiones y referencias adecuadas | 2 | 20 % |
|  |  | **10** | **100 %** |



